

# ДОГОВОР

## на поставку тепловой энергии и горячего водоснабжения

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

г. Тихорецк

**Общество с ограниченной ответственностью «Кубанькрайгаз»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (PCO), в лице директора Агрова Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_,  
**проживающий(ая)** \_\_\_\_\_, **дом № \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_**,  
именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1 В соответствии с условиями настоящего договора PCO обязуется поставлять Потребителю через присоединенную сеть коммунальные услуги по закрытой схеме теплоснабжения, а Потребитель обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором, оплачивать принятые коммунальные услуги, обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем и приборов (систем) коммерческого учета, с использованием которых осуществляется потребление и учет коммунальных ресурсов, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления тепловой энергии.

1.2. Обеспечение режима работы сетей, сооружений и устройств, служащих обеспечению Потребителей услугами по отоплению и горячему водоснабжению, осуществляется PCO и Потребителем в соответствии с границей эксплуатационной ответственности сторон.

1.4. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности считается наружная сторона стены здания.

1.5. Сроки начала и окончания отопительного периода устанавливаются органами местного самоуправления.

### 2. Права и Обязанности сторон.

#### 2.1. PCO обязана:

2.1.1. Поставлять до границы раздела эксплуатационной ответственности сторон коммунальные услуги для нужд отопления и горячего водоснабжения надлежащего качества и в количестве, предусмотренном настоящим Договором, с допустимыми действующим законодательством отклонениями параметров качества поставляемых коммунальных услуг.

2.1.2. Предупредить Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней о перерыве в поставке коммунальных услуг при выполнении планово-предупредительного ремонта и не менее чем за 24 часа при производстве внепланового ремонта. При возникновении аварийных ситуаций уменьшение (прекращение) отпуска коммунальных услуг производится без предварительного уведомления Потребителя.

#### 2.2. Потребитель обязан:

2.2.1. При наличии у Потребителя коллективного (общедомового) и индивидуальных приборов учета:

- ежемесячно снимать показания приборов учета в период с 24-го числа предыдущего месяца по 23-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективного и индивидуальных приборов учета, и предоставлять их в PCO до 26 числа текущего месяца;

- не позднее однодневного срока извещать PCO о неисправности приборов учета и производить их ремонт или замену;

- обеспечить исправность используемых узлов и приборов учета и производить поверку приборов учета расхода тепловой энергии и теплоносителя в сроки, установленные Госстандартом. После истечения срока поверки приборы учета считаются неисправными;

2.2.3. Оплачивать коммунальные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2.4. При не получении квитанции на оплату коммунальных услуг до 5 числа месяца следующего за расчетным, получить дубликат квитанции в МУП ТГП ТР «ТРКЦ» по адресу: г. Тихорецк, ул. Октябрьская, 10.

2.2.5. Письменно в десятидневный срок уведомить PCO об изменении своего адреса, а также об изменении количества пользователей коммунальной услуги горячего водоснабжения, либо об изменении общей площади помещения, с предоставлением соответствующих подтверждающих документов. В случае отчуждения/передачи помещения Потребителя в собственность другому лицу, Потребитель должен письменно известить PCO с приложением соответствующего документального подтверждения. Поставка тепловой энергии, горячего водоснабжения и взимание платы по настоящему договору прекращается только со дня получения PCO письменного извещения о передаче помещения новому собственнику.

#### 2.3. PCO имеет право:

2.3.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения, величины потребления тепловой энергии и горячего водоснабжения, согласованной настоящим договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего договора.

2.3.2. Проводить ограничение или прекращение подачи коммунальных услуг Потребителю после соответствующего предупреждения в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.3.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу коммунальных услуг, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим сообщением ему о причинах отключения.

2.3.4. Направлять своих представителей, действующих на основании служебных удостоверений, с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и приборов учета Потребителя, в присутствии Потребителя с составлением двустороннего акта. Отказ Потребителя от подписания акта при выявлении представителями РСО нарушений, является его согласием с выявленными нарушениями.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Контролировать количество, качество и соблюдение режима подачи отпускаемых ему коммунальных услуг.

2.4.2. Проводить с РСО сверки расчетов за поставленную тепловую энергию и горячее водоснабжение, при наличии оснований, в том числе недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии и горячего водоснабжения ненадлежащего качества. При этом, факт недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии и горячего водоснабжения ненадлежащего качества, должен быть подтвержден актом, составленным в присутствии представителя РСО.

#### **2.5. Потребитель не имеет права:**

2.5.1. Без согласования с РСО переоборудовать систему теплоснабжения (тепловые пункты, заменять и изменять размеры потокоограничивающих смесителей и наладочных шайб, сопел, клапанов, запорную и спускную арматуру, устанавливать дополнительные секции отопительных приборов, изменять схему циркуляции и т.п.).

2.5.2. Производить подпитку, слив и (или) заполнение своих сетей отопления без согласования с РСО. В случае несоблюдения этого условия на Потребителя налагается штраф в размере пятикратной стоимости хим. очищенной воды, включая тарифную, в объеме, определенном по водомерному счетчику или по фактическому объему теплоснабжающих установок.

2.5.3. Присоединять к своим теплосетям других Потребителей без согласования с РСО.

### **3. Порядок определения объема поставленной/принятой тепловой энергии.**

3.1. Объем поставленной/принятой по настоящему договору коммунальной услуги определяется по коллективным (общедомовым) и (или) индивидуальным приборам учета тепловой энергии введенными в эксплуатацию в установленном порядке.

3.2. В случае выхода из строя прибора учета, не предоставления потребителем показаний свыше 3-х месяцев, отказе потребителя в допуске сотрудников РСО к прибору учета более 2-х раз подряд - РСО в течение 3-х месяцев производит начисление оплаты потребителю исходя из среднемесячного теплоснабжения в соответствии с действующим законодательством. При этом, начисления по среднему производится не более 3-х расчетных периодов. По истечении 3-х месяцев и не предоставлении потребителем показаний прибора учета - определение количества отпускаемой тепловой энергии производится по нормативам потребления коммунальной услуги.

3.3. При отсутствии на границе раздела сетей общедомового прибора учета, объем отпущенной/принятой коммунальной услуги в соответствии с нормативными документами определяется в следующем порядке:

-отопление - исходя из утвержденных нормативов потребления коммунальных услуг (отопление) и общей площади жилых/нежилых помещений жилого многоквартирного дома;

-горячее водоснабжение (по домам без ИТП) – по квартирным водомерам, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, количества проживающих граждан и площадей;

-горячее водоснабжение (при наличии на балансе потребителя ИТП)- объем тепловой энергии, необходимый для нагрева объема воды на нужды горячего водоснабжения (определенного по квартирным водомерам, а при их отсутствии по нормативу), определяется расчетным методом по удельным расходам коммунального ресурса используемого на производство единицы горячего водоснабжения на цели горячего водоснабжения, количества проживающих граждан и площадей.

### **4. Порядок расчетов.**

4.1. Оплата услуг производится Потребителем по тарифам, утвержденным для РСО, в соответствии с действующим законодательством. Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления и вводится в действие со дня, указанного в законодательных и нормативных актах.

4.2. Плата за потребленную в расчетном периоде коммунальную услугу вносится Потребителем не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо внесением в кассу ООО «Кубанькрайгаз». Расчетным месяцем считается календарный месяц, в котором отпущалась коммунальная услуга. При наличии задолженности по оплате отпущенной коммунальной услуги, поступившие в адрес РСО платежи, не содержащие ссылку о том, за какой период производится оплата, засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя по настоящему договору, возникшему ранее.

### **5. Ответственность сторон и разрешение споров.**

5.1. За несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения РСО несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. РСО не несет ответственности в случае, если, перерыв в подаче тепловой энергии и горячего водоснабжения произошел при причине отключения объектов РСО от источников тепловой энергии, электричества, холодной воды и газа,

принадлежащих иным лицам.

5.3. При невозможности урегулирования сторонами разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения объекта теплоснабжения Потребителя.

#### **6. Прочие условия.**

6.1. В случае заключения настоящего договора с множественностью лиц на стороне Потребителя, все собственники обладают правами, несут обязанности и ответственность соразмерно своей доле в праве собственности на Помещение.

6.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных и другой информации, полученных в период действия настоящего договора.

6.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № ФЗ-152 «О персональных данных», Потребитель подтверждает свое согласие на обработку РСО следующих персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, адрес проживания, номер телефона, а также иных данных, необходимых РСО в указанных целях. Потребитель предоставляет РСО право использовать персональные данные в целях:

- начисления сумм к оплате за тепловую энергию и горячее водоснабжение и иные услуги;
- приема (перевода) оплаты за тепловую энергию и иных произведенных платежей.

Потребитель предоставляет РСО право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Потребителя включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в целях, указанных в настоящем согласии, в том числе предоставление их кредитной организации для перевода платежа, предоставления их получателю платежа. РСО вправе обрабатывать персональные данные Потребителя посредством внесения их в электронную базу данных, хранения в архивах, включая в списки (реестры) и отчетные формы, а также иными способами.

Согласие потребителя на обработку персональных данных дано Потребителем с момента подписания настоящего договора и действует до его отзыва. Согласие может быть отозвано Потребителем В письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством.

6.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.20\_\_г., а по расчетам до полного их исполнения. Договор считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания срока его действия не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

6.6. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон и (или) по решению суда в случаях предусмотренных действующим законодательством.

6.7. Настоящий договор составлен на 4 страницах в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

Адрес потребителя: \_\_\_\_\_

площадь помещения \_\_\_\_\_ кв.м. количество проживающих \_\_\_\_\_ человек.

#### **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

« Теплоснабжающая организация»

ООО "Кубанькрайгаз"

352104, Краснодарский край Тихорецкий район,

п. Парковый, ул. Совхозная 2 корпус А офис 1

ИНН 2360010921 КПП 236001001

ОГРН 1182375081240

Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк г.Краснодар

БИК 040349602

к/с 30101810100000000602

р/с 40702810630000028038

Тел. 8(86196) 47-7-15

Элек.адрес: tihgs@mail.ru

Директор ООО «Кубанькрайгаз»

\_\_\_\_\_ Д.С.Агров